

SHAREPOINT VÀ NHỮNG THÁCH THỨC TRONG QUẢN LÝ GIẢNG DẠY

SHAREPOINTWITH CHALLENGES IN TEACHING MANAGEMENT

Vũ Thị Trà

Trường Đại học Sư Phạm - Đại học Đà Nẵng; Email: vttra@ued.udn.vn

Tóm tắt - Hòa cùng xu thế hội nhập và cộng tác quốc tế, công nghệ SharePoint ra đời như một mốc son sáng cho phép các doanh nghiệp triển khai nhiều ứng dụng đồng thời và chia sẻ tài nguyên trực tuyến "point-to-point" thông qua hệ thống cổng thông tin tập trung. Hệ thống SharePoint hoạt động liên hoàn "site-by-site" cho phép người sử dụng tùy biến phân quyền truy cập hoặc ở cấp site, hoặc ở từng nội dung cụ thể của site. Bài viết này trình bày những quan điểm của tác giả xung quanh vấn đề ứng dụng SharePoint trong quản lý giảng dạy ở bậc đào tạo Đại học. Sử dụng SharePoint, giảng viên có thể dễ dàng tạo ra các trang web học tập nhằm kết nối sinh viên đến với học phần do mình quản lý. Sẽ là một thiếu sót nếu bàn thảo về ứng dụng SharePoint trong quản lý giảng dạy mà bỏ qua các nhiệm vụ cơ bản trong quản lý khóa học thông thường.

Từ khóa -SharePoint; Đào tạo Đại học; Quản lý học phần; Quản lý khóa học; Giảng dạy.

Abstract-Toward the trends of global integration and international collaboration, SharePoint technology born as a bright milestone enables businesses to deploy multiple applications simultaneously and share resources online "point-to-point" through a system centralized portal. A SharePoint system uninterruptedly operating "site-by-site" allows end users to customize access rights at the site level or in the site content level. This article lays out our opinion of issues in the usage of SharePoint applied to monitor teaching activities at Universities. By using SharePoint, a lecturer can easily create a learning site in order to attract students coming to his course. It would be an omission if discussing about the management of teaching activities in SharePoint is not mentioned about the basic tasks of the management of a general course.

Key words -SharePoint for Education; Higher Education; Subject Management; Course Management; Teaching.

1. Đặt vấn đề

Cùng với xu thế hội nhập và cộng tác quốc tế, công nghệ thông tin và truyền thông đã không ngừng phát triển để thích nghi và ảnh hưởng sâu sắc tới cách chúng ta tiếp cận thông tin, lưu trữ và xử lý thông tin giúp định hình ra trong xã hội các xu hướng công nghệ theo thời gian. Chúng ta đang sống trong thời đại có sự lên ngôi và thống trị của hai công nghệ là *kiến trúc hướng dịch vụ* và *điện toán đám mây*. Công nghệ SharePoint ra đời lần đầu vào năm 2001 dựa trên nền tảng *kiến trúc hướng dịch vụ* [1] đã tỏ ra vượt trội so với các công nghệ cùng thời khi hỗ trợ doanh nghiệp tùy biến linh hoạt tạo ra các công cụ kết nối hoặc trong nội bộ hoặc ở ngoài doanh nghiệp. SharePoint tạo cơ hội cho người dùng chia sẻ tài nguyên thông tin một cách dễ dàng dựa theo hai cơ chế có tính kế thừa: thứ nhất là cơ chế kiến tạo “*site-by-site*”; thứ hai là cơ chế chia sẻ “*point-to-point*”. Nhiều dự án chuyển đổi ứng dụng từ nền tảng Lotus Notes sang nền tảng SharePoint đã được thực hiện tại vào những năm sau năm 2004 ở nhiều nước trên thế giới trong đó có Việt Nam [2]. Nhằm cạnh tranh với các ứng dụng hướng dịch vụ của Google, năm 2011, Microsoft đã đưa ra dòng sản phẩm mang tên Office 365° có tích hợp SharePoint 2010 hướng tới hỗ trợ các nghiệp vụ văn phòng ảo phục vụ nhóm đối tượng đầu tiên là các doanh nghiệp nhỏ [3]. Cũng kể từ đó, thông qua dòng sản phẩm Office 365°, SharePoint đã nhanh chóng lấn sân sang lĩnh vực giáo dục đào tạo không chỉ ở bậc phổ thông cho mà còn ở bậc đại học [4]. Nếu ở bậc phổ thông [5], SharePoint hỗ trợ xây dựng công thông tin kết nối giữa giáo viên, học sinh và cha mẹ thông qua các lớp học thi ở bậc đại học [6] là công thông tin kết nối được hình thành giữa giảng viên với sinh viên thông qua các học phần. Bài viết này tập trung vào việc phân tích những cơ hội ứng dụng và những hạn chế của SharePoint trong quản lý giảng dạy ở bậc đại học.

2. Nội dung đã thực hiện

Sử dụng SharePoint, giảng viên dễ dàng tạo ra một trang Web học tập giúp kết nối sinh viên đến với học phần do mình quản lý. Hình 1 là ví dụ điển hình về xây dựng một trang Web học tập dựa trên nền tảng công nghệ SharePoint.

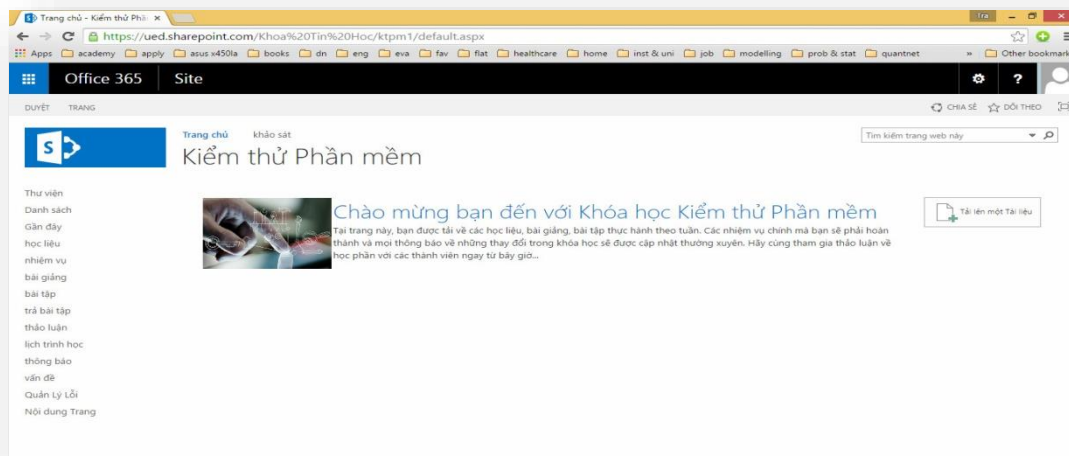
Tại trang Web học tập này, giảng viên có thể chia sẻ các *học liệu*, *bài giảng* sau mỗi buổi lên lớp, và các *bài tập* sẽ được giảng viên tải lên trước mỗi buổi thực hành. Thông qua trang Web này, sinh viên tham gia học phần sẽ được trao quyền tải về các *học liệu*, *bài giảng*, *bài tập* theo tuần. Nhiệm vụ của sinh viên là phải tải lên *lời giải* cho các phần bài tập tương ứng với mỗi tuần. Tại trang Web này, sinh viên được khuyến khích tham gia diễn đàn thảo luận về các vấn đề liên quan tới học phần. Khi gặp vấn đề cần hỗ trợ, sinh viên sẽ vào chuyên mục “*vấn đề*” để nêu vấn đề và đặt câu hỏi hoặc cho giảng viên hoặc cho sinh viên khác trong lớp, người được gán cho vấn đề nào sẽ phải trả lời vấn đề đó trong vòng xyz ngày làm việc.

Trong trang Web này, giảng viên sẽ xác định các nhiệm vụ chính yếu mà sinh viên cần đạt được tại mỗi giai đoạn của khóa học. Sinh viên có thể theo dõi *lộ trình học* dành cho học phần, bất kỳ một thay đổi nào trong quá trình học tập sẽ được giảng viên cập nhật và ra *thông báo* trên trang Web này.

Trong quá trình học, giảng viên nếu muốn kiểm tra khả năng tiếp thu của sinh viên sẽ tạo ra các bài *khảo sát* chuyên biệt liên quan đến chủ đề mà giảng viên quan tâm. Việc này giúp giảng viên không chỉ là đánh giá được năng lực tiếp thu của sinh viên mà còn là nhìn nhận lại hiệu quả truyền đạt kiến thức của chính giảng viên đó tại các giờ lên lớp từ đó giúp giảng viên có những phương án điều chỉnh thích hợp cho các giờ giảng trong tương lai đối với lớp học của mình.

3. Kết quả và Bàn luận

Qua thực tế triển khai SharePoint cho các khóa học Kiểm thử Phần mềm từ phiên bản SharePoint 2010 (năm 2011), đến phiên bản SharePoint 2013 (năm 2015), tác giả nhận thấy rằng SharePoint đã đáp ứng rất tốt là môi trường trung chuyển, là kênh giao tiếp hiệu quả giữa người dạy và người học. Mọi kiến thức liên quan đến học phần, giảng viên đều có thể hiện thị và chia sẻ trên site học tập một cách rất khoa học, gọn gàng và thân thiện tương tự như cây thư mục trong File Explorer của Windows nhưng khác ở đây thay vì trên Desktop của người dùng thì nó lại hiện thị gọn gàng



trên trang Web có kết nối Internet.

Nhờ vậy mà người học có thể truy cập bất cứ đâu và bất kể khi nào. Cách thức hiện thị dữ liệu trong nội dung của một site như thư viện hay danh sách các tài liệu luôn đi kèm với các tính năng như lọc, sắp xếp, tìm kiếm, hay phân nhóm dữ liệu tại mọi chốn nơi có sự xuất hiện của dữ liệu đã giúp cho SharePoint ghi điểm là một trong các công cụ hợp tác chia sẻ tài nguyên nổi bật, đa dạng và phong phú. Khi SharePoint kết hợp được các tính năng cơ bản của một văn phòng di động ảo (Office 365°) [1], nó đã cho phép người dùng kết xuất dữ liệu linh hoạt từ desktop của người sử dụng đến văn phòng làm việc ảo chạy trên nền tảng của công nghệ điện toán đám mây thì công nghệ SharePoint đã được đón nhận như một trong số những công nghệ mạnh mẽ nhất được biết đến tới thời điểm này.

Một trong những điều mà tác giả e ngại đó là khả năng thực hiện của SharePoint sẽ như thế nào khi có một lưu lượng lớn người sử dụng truy cập tại cùng một điểm. Điểm tới hạn trong bảo mật của SharePoint là gì trong trường hợp giảng viên muốn triển khai các bài kiểm tra, bài thi của học phần tại trang Web học tập của anh ta.

Không thể phủ nhận ưu điểm tuyệt vời của SharePoint khi cho phép người sử dụng chúng dễ dàng tạo ra các site đa cấp theo cơ chế “*site-by-site*” và dễ dàng phân quyền truy cập linh hoạt có tính kế thừa qua các site hoặc theo từng nội dung trong site. Hệ thống cổng thông tin của SharePoint được tích hợp vừa linh hoạt vừa mềm dẻo dễ dàng chia sẻ một tài nguyên khi tham gia trong mạng nội bộ (Intranet) khi khác lại tham gia vào mạng toàn cầu (Internet).

Trong lĩnh vực quản lý giảng dạy tại bậc đại học, công nghệ SharePoint đã đáp ứng rất tốt vai trò là cầu nối trung gian quản lý việc tải lên, tải về và kiểm nhập tài liệu trong quá trình chia sẻ tài nguyên dữ liệu vừa linh hoạt mà rất hiệu quả thông qua Cổng thông tin kết nối tập trung truy cập một lần.

Tuy nhiên, tại thời điểm này SharePoint 2013 cũng có những hạn chế của riêng mình khi chưa tích hợp được các nghiệp vụ cơ bản liên quan đến quản lý một khoa học thông thường như quản lý sinh viên, quản lý bài tập và chấm điểm bài tập, quản lý ngân hàng câu hỏi và cách thức ra đề, làm đề và tổng kết điểm, v.v... Quản lý học phần hay quản lý một khóa học về cơ bản sẽ không thể thiếu những nghiệp vụ trên. Đây thực sự là những thách thức khi các trường đại học quyết định lựa chọn SharePoint (Office 365°) trong quản lý các hoạt động giảng dạy của mình.

Điều này đưa đến nhu cầu rằng các trường đại học nếu muốn sử dụng công nghệ SharePoint trong quản lý giảng dạy sẽ phải hoặc là phát triển thêm các ứng dụng tích hợp hỗ trợ cho các mảng nghiệp vụ còn thiếu hoặc là triển khai thêm một hệ thống phần mềm quản lý e-learning khác, ví như Moodle.

4. Kết luận

Dưới góc nhìn của người sử dụng SharePoint qua các phiên bản 2003-2007-2010-2013, tác giả đã bày tỏ trên đây những quan điểm xung quanh vấn đề ứng dụng SharePoint trong quản lý giảng dạy tại bậc đào tạo Đại học. Công nghệ SharePoint tỏ ra rất hữu dụng phù hợp trong môi trường công nghệ năng động đòi hỏi cần có sự cộng tác cao, thường xuyên và đặc thù: làm việc nhóm, có nhiều thay đổi và thay đổi thường xuyên. Sử dụng SharePoint site, giảng viên dễ dàng tạo ra các trang web học tập để kết nối sinh viên đến với học phần do mình quản lý và chia sẻ với sinh viên mọi tài nguyên liên quan tới học phần giảng dạy. Việc quản lý học phần tỏ ra rất hiệu quả với nhiều cơ chế quản lý tài liệu vừa chặt chẽ vừa linh hoạt cho phép tải lên, tải về hay kiểm nhập một tài liệu trước khi chia sẻ với người học, dữ liệu có thể được soạn sửa tức thời với văn phòng ảo Office 360o, nhưng sẽ hoàn hảo hơn nếu việc quản lý các học phần này song hành cùng với các nhiệm vụ cơ bản trong quản lý khóa học thông thường như là quản lý sinh viên của khóa học, quản lý bài tập và chấm điểm bài tập, quản lý ngân hàng câu hỏi, cách ra đề, làm đề và tổng kết điểm cuối kỳ. Đây thực sự là thách thức cho các phiên bản SharePoint trong tương lai. Hy vọng với phiên bản SharePoint 2016 người sử dụng là giảng viên sẽ được trao nhiều quyền hơn nữa cho học phần mà anh ta quản lý.

Tài liệu tham khảo

- [1] <http://en.wikipedia.org/wiki/SharePoint>
- [2] <http://www.fpt-software.com/Article/Legacy-Migration.html>
- [3] <http://www.theguardian.com/technology/2011/jun/28/microsoft-office-365-review>
- [4] <http://www.sharepointforeducation.com/Pages/default.aspx>
- [5] <http://www.sharepointforeducation.com/Pages/Schools.aspx>
- [6] <http://www.sharepointforeducation.com/Pages/Higher-Education.aspx>

