ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ HỌC LIỆU SỐ

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VPN UDN

Dành cho người dùng cá nhân

Mục đích: Hướng dẫn viên chức, người lao động và người học thuộc Đại học Đà Nẵng (ĐHĐN) đăng ký, cài đặt và sử dụng VPN UDN để truy cập từ xa các cơ sở dữ liệu (CSDL) điện tử ScienceDirect, ProQuest Central thông qua địa chỉ IP tĩnh đã được nhà cung cấp xác thực. Việc sử dụng VPN UDN phải đúng mục đích học tập, giảng dạy và nghiên cứu; tuân thủ phạm vi cấp phép, quy định của ĐHĐN và nhà cung cấp CSDL cũng như tuân thủ các điều khoản sử dụng tài nguyên điện tử.

Phiên bản tài liệu: 1.0 | Tháng 08/2026

1. Thông tin chung

1.1. VPN UDN dùng để làm gì?

VPN UDN tạo kết nối được bảo vệ giữa thiết bị cá nhân và hạ tầng ĐHĐN. Khi tài khoản đã được phê duyệt và cấp quyền phù hợp, người dùng có thể truy cập các CSDL ScienceDirect, ProQuest Central từ xa theo cơ chế xác thực địa chỉ IP của ĐHĐN. VPN UDN không làm phát sinh quyền truy cập đối với các tạp chí, sách hoặc tài liệu nằm ngoài phạm vi ĐHĐN đã được cấp phép..

1.2. Chuẩn bị trước khi cài đặt

- Máy tính Windows 10/11 hoặc macOS đang kết nối Internet ổn định.
- Tài khoản email công vụ hoặc tài khoản chứng thực tập trung của ĐHĐN còn hiệu lực.
- Quyền cài đặt phần mềm trên máy tính (quyền Administrator nếu hệ thống yêu cầu).
- Bộ cài VPN UDN được tải từ nguồn chính thức do quản trị viên cung cấp.

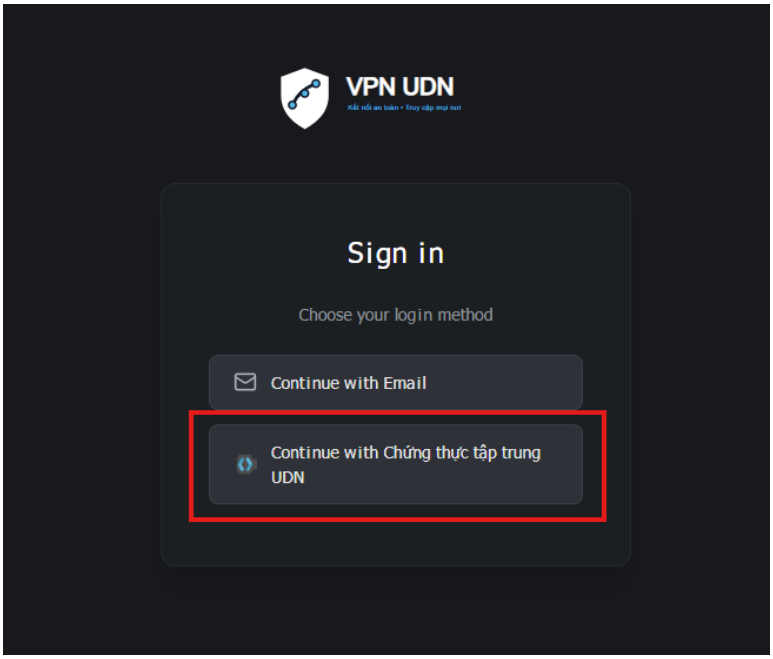
1.3. Nguyên tắc an toàn

- Không chia sẻ tài khoản, mật khẩu hoặc mã xác thực cho người khác.
- Không cài bộ cài nhận từ nguồn không rõ ràng.
- Ngắt VPN khi không còn nhu cầu sử dụng.
- Báo ngay cho bộ phận hỗ trợ nếu phát hiện đăng nhập bất thường hoặc mất thiết bị.

2. Đăng kí tài khoản

BƯỚC 1 Truy cập hệ thống

Truy cập địa chỉ https://vpn.udn.vn/ để thực hiện đăng kí tài khoản sử dụng VPN UDN.



BƯỚC 2 Đăng nhập tài khoản chứng thực tập trung

Lựa chọn nhà cung cấp email công vụ để thực hiện đăng nhập và khởi tạo tài khoản



3. Tải và cài đặt ứng dụng

3.1. Tải bộ cài

BƯỚC 1 Mở trang tải VPN UDN

Truy cập địa chỉ do quản trị viên cung cấp hoặc cổng VPN UDN tại https://vpn.udn.vn/
Chỉ tải bộ cài phù hợp với hệ điều hành đang sử dụng.



Chọn đúng phiên bản ứng dụng cho thiết bị.

BƯỚC 2 Kiểm tra tệp vừa tải

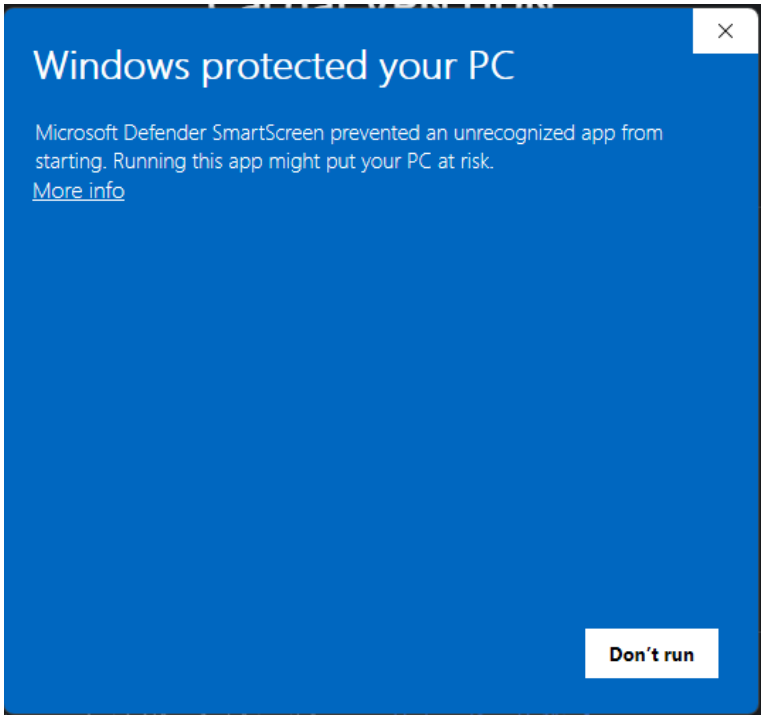
Tệp cài đặt thường nằm trong thư mục Downloads. Không đổi tên hoặc mở tệp bằng ứng dụng lạ.

Khuyến nghị: Nếu trình duyệt cảnh báo tệp tải xuống, hãy kiểm tra lại địa chỉ trang tải. Chỉ tiếp tục khi tệp đến từ nguồn chính thức của VPN UDN.

3.2. Cài đặt trên Windows

BƯỚC 1 Khởi chạy bộ cài

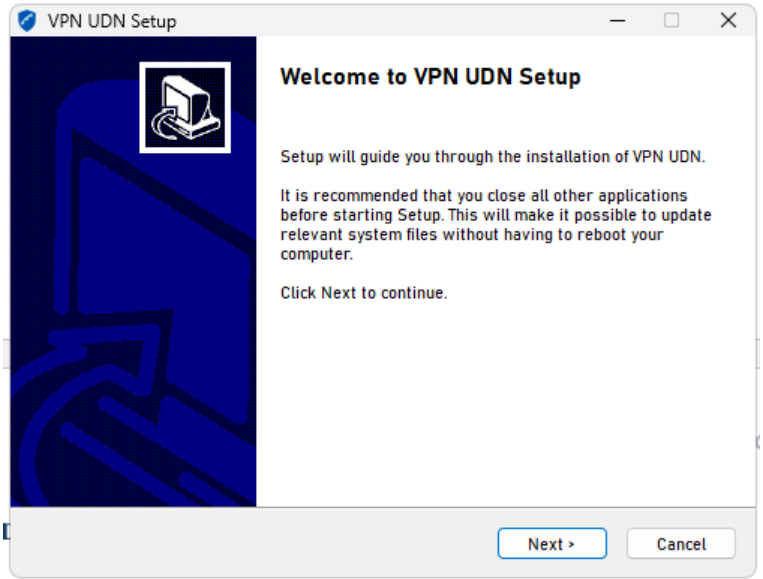
Nhấp đúp vào tệp cài đặt VPN UDN đã tải về. Chọn ***More Info*** => ***Run Anyway*** nếu Windows hỏi xác thực cài ứng dụng.



Cho phép chạy trình cài đặt VPN UDN.

BƯỚC 2 Hoàn tất cài đặt

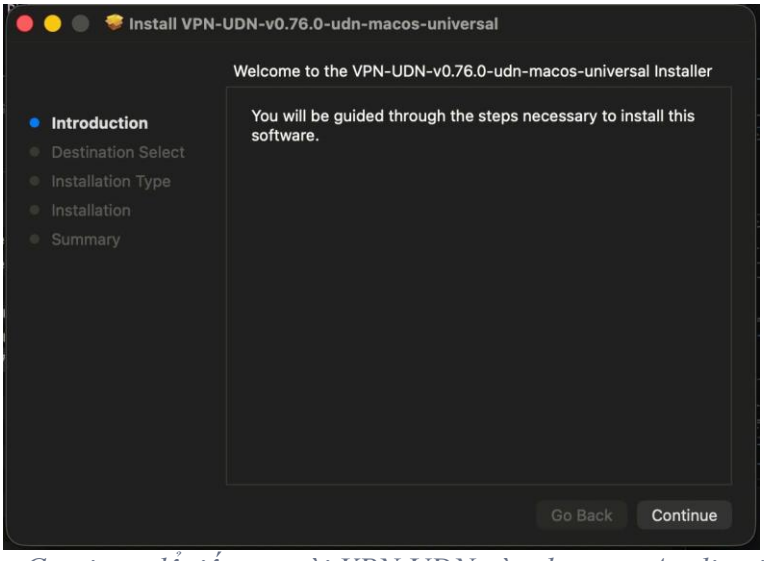
Thực hiện các hành động ***Next*** theo hướng dẫn trên màn hình. Sau khi hoàn tất, mở VPN UDN từ Start Menu hoặc biểu tượng trên màn hình nền.



3.3. Cài đặt trên macOS

BƯỚC 1 Mở bộ cài

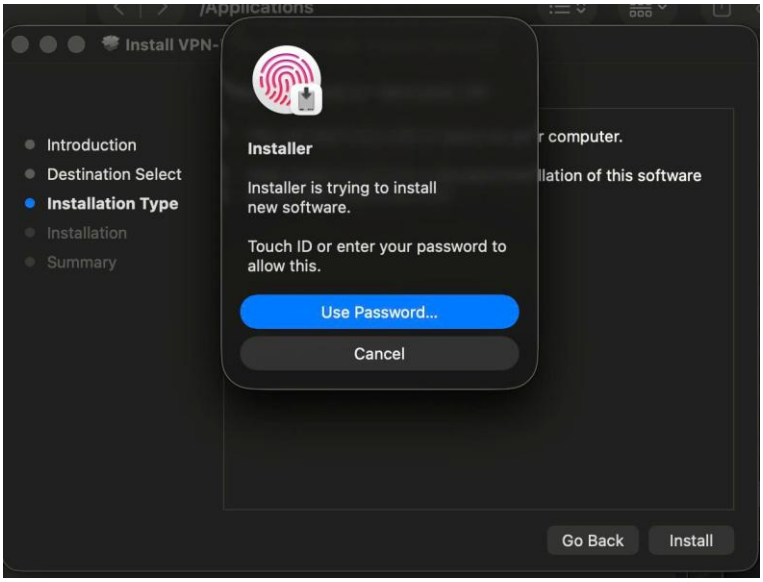
Nhấp đúp vào tệp cài đặt VPN UDN đã tải về để bắt đầu thực hiện cài đặt ứng dụng.



Nhận Continue để tiếp tục cài VPN UDN vào thư mục Applications.

BƯỚC 2 Cho phép quyền hệ thống

Ở lần chạy đầu tiên, macOS có thể yêu cầu cho phép cấu hình VPN hoặc nhập mật khẩu máy. Chọn Allow/Cho phép và xác nhận theo hướng dẫn.

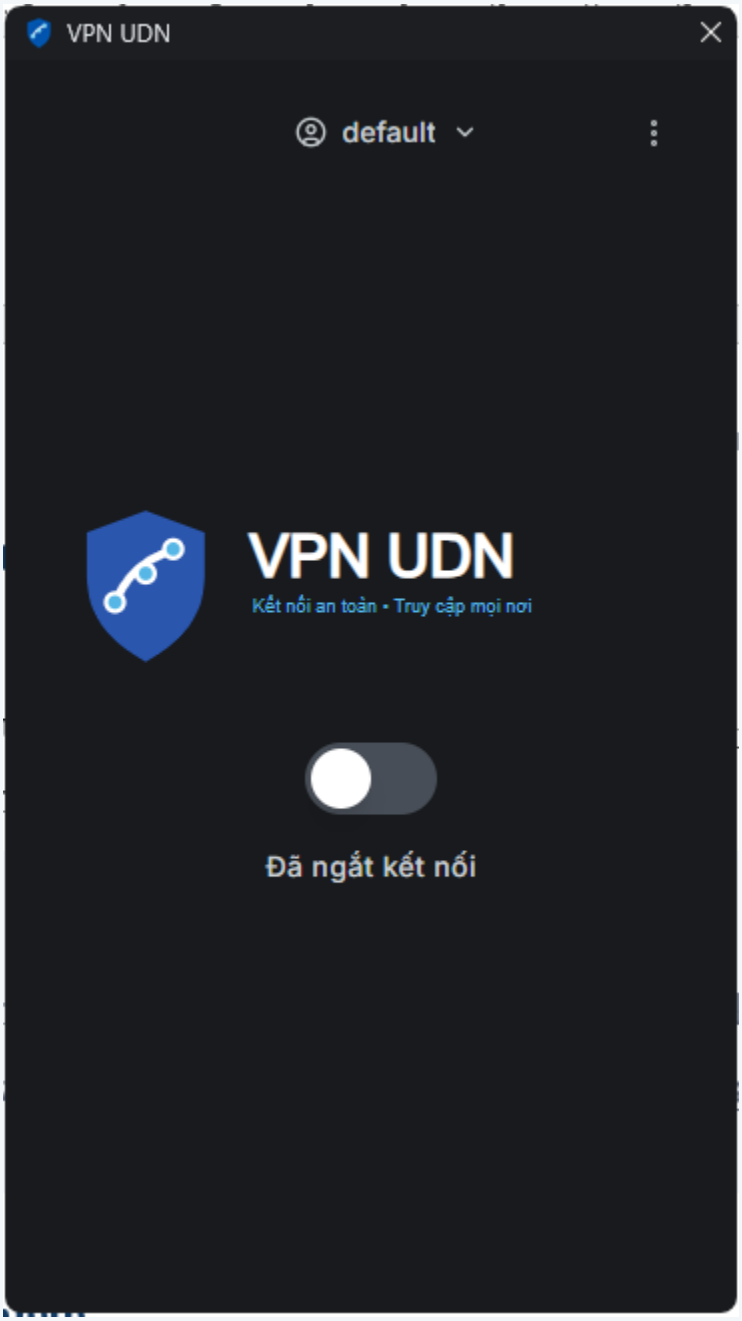


Nếu không mở được ứng dụng: Vào System Settings → Privacy & Security, kiểm tra thông báo liên quan đến VPN UDN và chỉ chọn Open Anyway khi chắc chắn bộ cài đến từ nguồn chính thức.

4. Đăng nhập VPN UDN

BƯỚC 1 Mở ứng dụng

Khởi động VPN UDN. Ứng dụng đã được cấu hình sẵn địa chỉ máy chủ; người dùng thông thường không cần thay đổi URL hoặc thiết lập nâng cao.



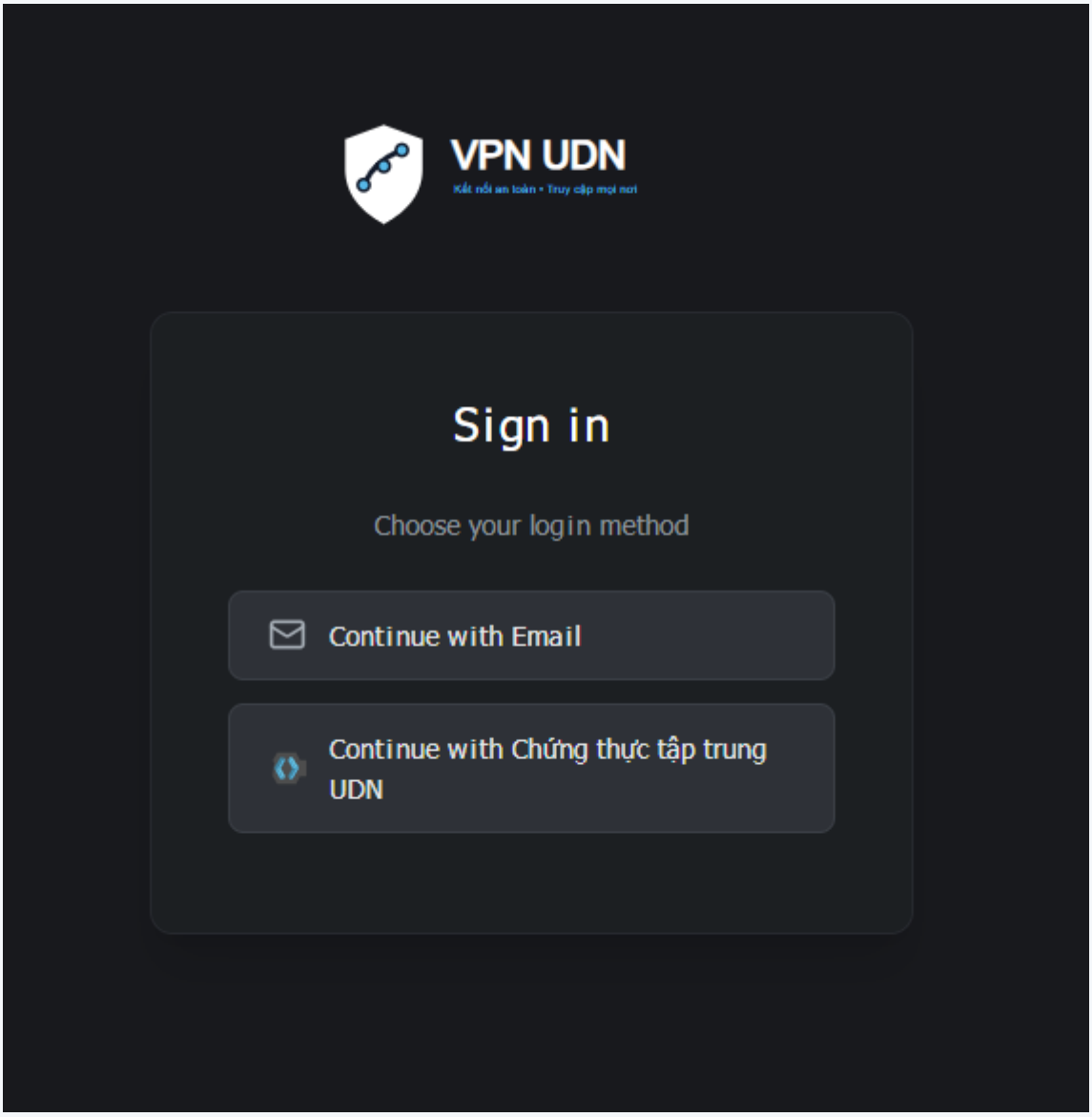
Màn hình ứng dụng và trạng thái kết nối.

BƯỚC 2 Chọn đăng nhập

Nhấn biểu tượng ***Kết nối***. Trình duyệt mặc định sẽ mở trang xác thực của ĐHĐN.

BƯỚC 3 Nhập tài khoản

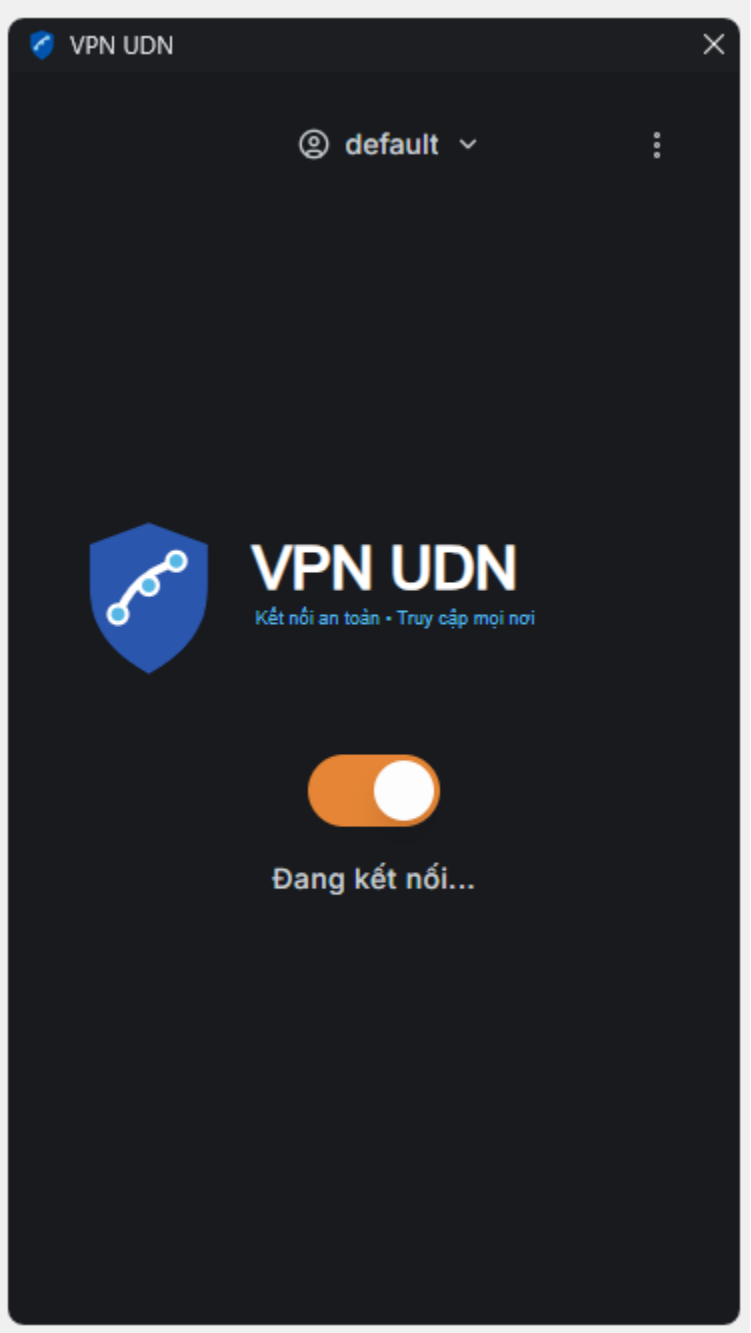
Nhập tên đăng nhập và mật khẩu được cấp. Nếu hệ thống yêu cầu xác thực bổ sung, thực hiện theo hướng dẫn hiển thị trên trang đăng nhập.



Đăng nhập bằng tài khoản được cấp.

BƯỚC 4 Quay lại ứng dụng

Sau khi xác thực thành công, trình duyệt có thể hiển thị thông báo hoàn tất. Quay lại ứng dụng VPN UDN để kiểm tra trạng thái.

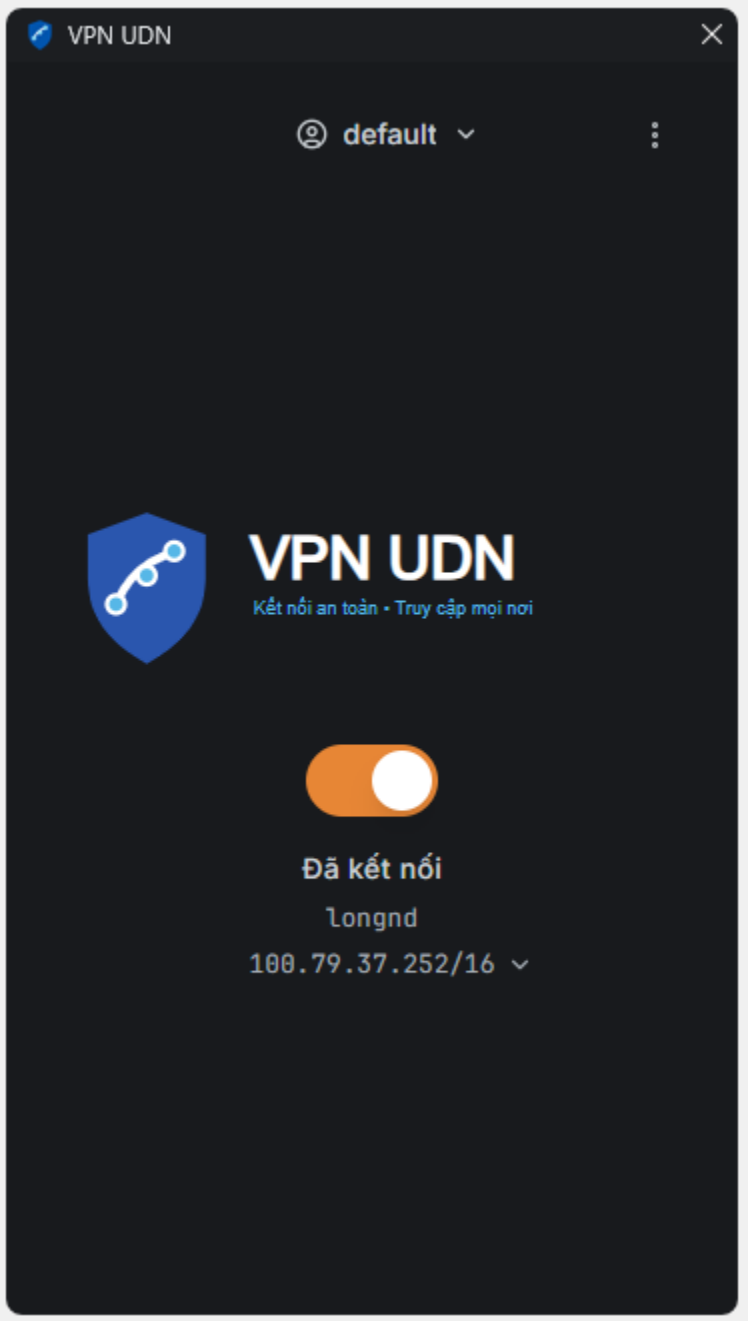


Bảo mật: Không lưu mật khẩu trên máy tính dùng chung. Không chụp hoặc gửi ảnh màn hình có chứa mật khẩu, mã xác thực hay thông tin nhạy cảm.

5. Kết nối và sử dụng VPN

BƯỚC 1 Bật kết nối

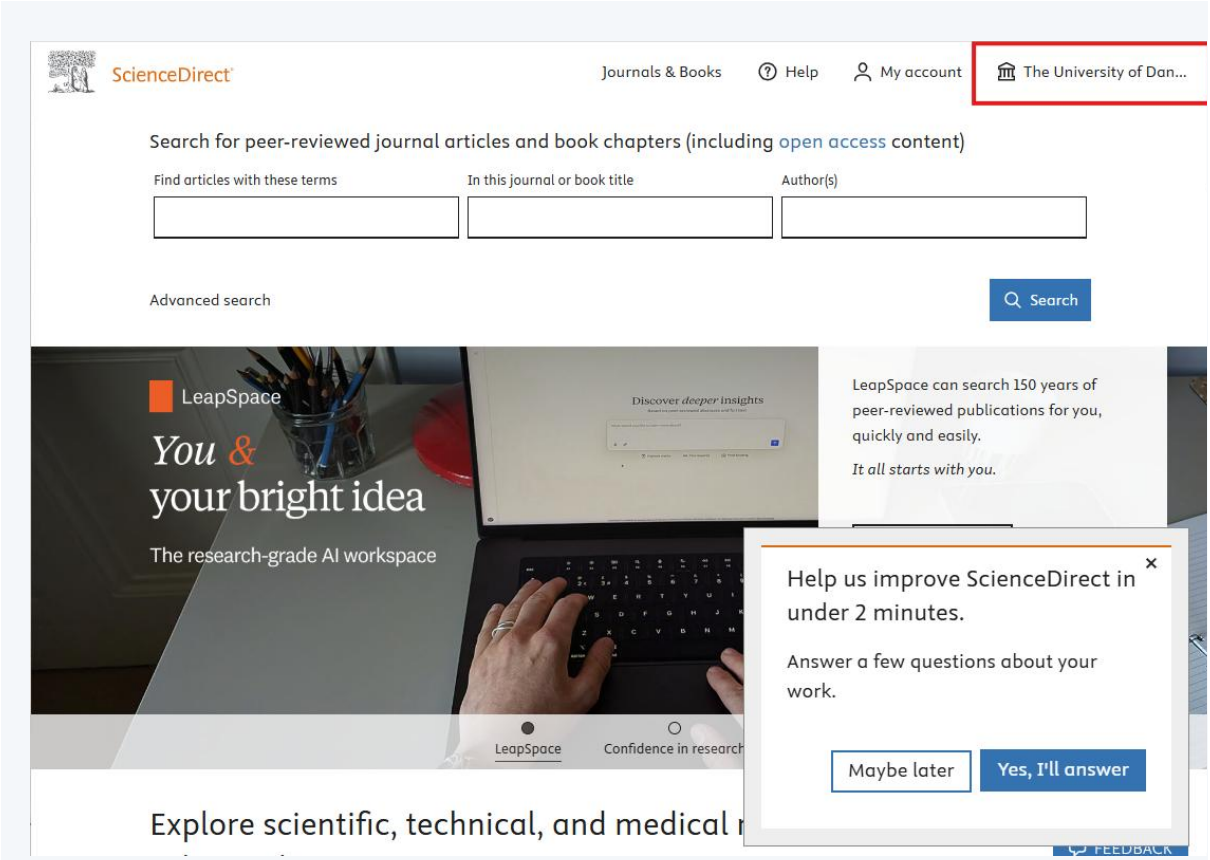
Tại màn hình chính, nhấn Connect/Kết nối hoặc bật công tắc kết nối. Chờ đến khi trạng thái chuyển sang Connected/Đã kết nối.



VPN UDN đã kết nối thành công.

BƯỚC 2 Kiểm tra truy cập

Mở trình duyệt và truy cập tài nguyên cần sử dụng. Với tài nguyên điện tử xác thực theo địa chỉ IP, hãy đóng các phiên cũ hoặc tải lại trang sau khi VPN đã kết nối.



Kiểm tra kết nối và quyền truy cập tài nguyên.

Khi truy cập ScienceDirect: Hãy kết nối VPN trước, sau đó mở lại ScienceDirect trong một cửa sổ trình duyệt mới. Nếu vẫn không nhận diện quyền truy cập, thử tải lại trang hoặc dùng cửa sổ riêng tư trước khi liên hệ hỗ trợ.

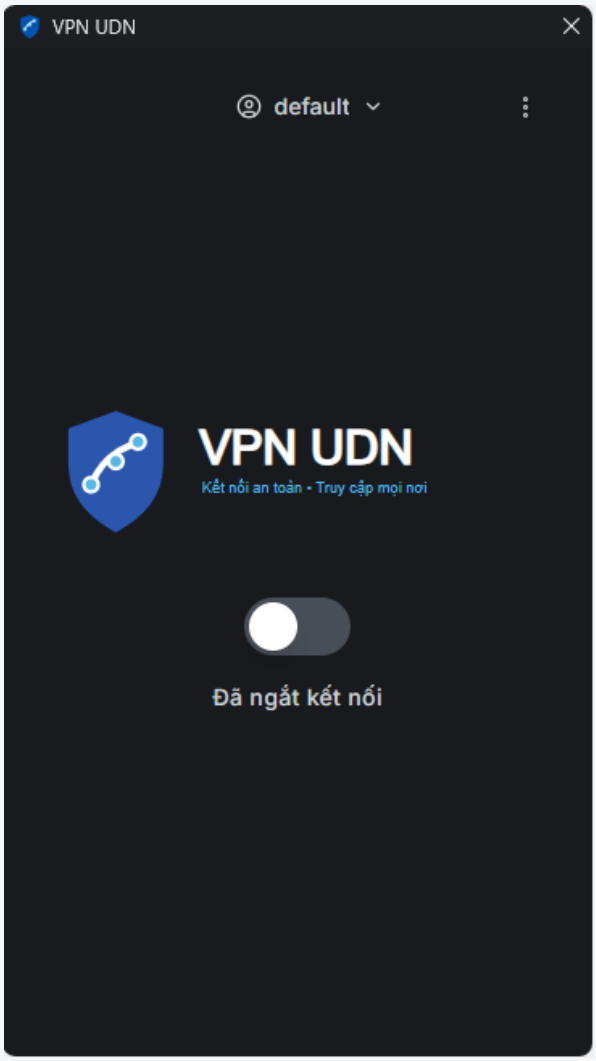
Trong quá trình sử dụng

- Giữ ứng dụng VPN UDN chạy trong thời gian sử dụng tài nguyên.
- Không thoát ứng dụng hoặc chuyển thiết bị sang chế độ ngủ khi đang tải dữ liệu quan trọng.
- Tốc độ có thể phụ thuộc vào mạng Internet tại nơi sử dụng và tải của hệ thống.
- Chỉ sử dụng VPN cho mục đích công việc, học tập và nghiên cứu được phép.

6. Ngắt kết nối và đăng xuất

BƯỚC 1 Ngắt VPN

Khi hoàn tất công việc, mở ứng dụng và nhấn tắt công tắc kết nối.



Ngắt VPN sau khi hoàn tất sử dụng.

BƯỚC 2 Đăng xuất khi cần

Nếu dùng máy tính chung, bàn giao máy hoặc không còn sử dụng tài khoản, chọn Logout/Đăng xuất trong menu ứng dụng. Trên máy tính cá nhân, người dùng có thể giữ trạng thái đăng nhập và chỉ ngắt kết nối.

Phân biệt: Ngắt kết nối chỉ dừng đường truyền VPN. Đăng xuất sẽ gỡ phiên đăng nhập khỏi ứng dụng và có thể yêu cầu xác thực lại ở lần sử dụng tiếp theo.

7. Gỡ cài đặt

Chỉ gỡ ứng dụng khi không còn nhu cầu hoặc theo yêu cầu của quản trị viên.

- Windows: Settings → Apps → Installed apps → VPN UDN → Uninstall.
- macOS: thoát ứng dụng, mở Applications và chuyển VPN UDN vào Trash. Nếu còn cấu hình VPN, gỡ theo hướng dẫn của quản trị viên.

8. Xử lý sự cố thường gặp

Hiện tượng	Cách xử lý nhanh
Không mở được ứng dụng	Khởi động lại máy; kiểm tra ứng dụng đã cài đúng phiên bản; thử Run as administrator trên Windows.
Không hiện trang đăng nhập	Kiểm tra Internet; mở lại trình duyệt mặc định; tắt tạm tiện ích chặn cửa sổ bật lên rồi thử lại.
Sai tài khoản hoặc mật khẩu	Kiểm tra Caps Lock, tên đăng nhập; thử đăng nhập cổng SSO; liên hệ đơn vị quản lý tài khoản nếu vẫn lỗi.
Trạng thái Connecting kéo dài	Đổi sang mạng khác; tắt/bật lại kết nối; kiểm tra tường lửa hoặc phần mềm bảo mật; khởi động lại ứng dụng.
Đã kết nối nhưng không vào được tài nguyên	Tải lại trang; mở cửa sổ riêng tư; kiểm tra đúng tài nguyên được cấp; ngắt và kết nối lại VPN.
Kết nối chậm hoặc chập chờn	Kiểm tra Wi-Fi/4G; dừng tải dữ liệu lớn không cần thiết; thử mạng khác; ghi nhận thời điểm xảy ra lỗi.

Không tự ý thay đổi: Không sửa địa chỉ máy chủ, DNS, route hoặc thiết lập nâng cao nếu chưa có hướng dẫn của bộ phận quản trị.